

Si tu administración ya te dio de alta con tu dirección de mail, **tu cuenta en ISAY ya existe**: tu comunidad y tu unidad ya están asignadas. Lo único que falta es tu contraseña.

⚠ No uses "Regístrate"
Tu usuario ya está creado. Si te registrás de nuevo empezás una cuenta nueva y vacía, sin tu unidad, y tenés que esperar la aprobación del administrador. El camino correcto es **"Olvidé mi contraseña"**.

Paso a paso

- 1 Abrí ISAY**
Desde la compu: entrá a [isay.website/app](#). Desde el teléfono: descargá la app en [isay.website/descargar](#) (te lleva a la tienda que corresponde). Es la misma cuenta en todos lados.
 - 2 Tocá "Olvidé mi contraseña"**
Es un texto chiquito, debajo del campo **Contraseña** y alineado a la derecha, arriba del botón INGRESAR.
 - 3 Escribí tu mail y tocá "ENVIAR INSTRUCCIONES"**
Tiene que ser **exactamente** la dirección que figura en tu ficha. Si cargaron otra (por ejemplo la del titular), a tu casilla no llega nada.
 - 4 Abrí el mail que te manda ISAY**
Llega en un par de minutos. Si no lo ves, revisá **Spam** o **Correo no deseado**. Seguí lo que indica el mensaje para obtener tu contraseña.
 - 5 Volvé al ingreso y entrá**
Abajo dice **"¿Recordás tu contraseña? Ingresar"**. Poné tu mail y tu contraseña y tocá **INGRESAR**. El ícono del **ojo** te deja ver lo que escribís.
 - 6 Listo, ya estás adentro**
Entrás directo a tu comunidad, con tu unidad asignada. No tenés que pedir membresía ni esperar aprobación.
- 🔒 Cambiá esa contraseña apenas entres.** La clave del primer ingreso viajó por mail y queda guardada en tu casilla. Elegí una tuya desde tu **perfil**: mínimo 6 caracteres, con al menos una mayúscula, una minúscula y un número.

Paso 2: "Olvidé mi contraseña", debajo del campo Contraseña.

Paso 3: tu mail y ENVIAR INSTRUCCIONES.



Descargá la app

Escaneá el código o entrá a [isay.website/descargar](#): te abre App Store o Google Play según tu teléfono.

Preguntas frecuentes

Puse mi mail y no me llegó nada.

Revisá Spam. Si sigue sin aparecer, seguramente cargaron otra dirección: consultale a tu administración con qué mail te dieron de alta.

Entré, pero no veo mi unidad o veo otra.

Avísele a tu administración: la asignación la hacen ellos desde su panel y la corrigen en el momento.

¿Tengo que registrarme igual?

No. Si al registrarte te dice que el mail ya está en uso, es la señal de que tu cuenta existe: usá "Olvidé mi contraseña".

¿Puedo entrar desde la compu y el celular?

Sí, es la misma cuenta: [isay.website/app](#) en la computadora y la app de ISAY en el teléfono.